

CEDIAL SMCV srl -

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO PAZIENTI

PG01.9

Rev_2_02_01_2019

CEDIALS.r.l.

Riepilogo dati soddisfazione [X] Pazienti [] Personale

OTTOBRE 2024		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31										
1 - IGIENE DEGLI AMBIENTI																																										
Sala dialisi	numero scheda	3	5	5	3	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	3	4	4	3	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5										
Spogliatoi: Pulizia ed adeguatezza		3	5	5	3	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	3	4	4	3	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5										
2 - COMODITA' DEGLI AMBIENTI																																										
Comodità della sala dialisi		3	5	5	3	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	3	4	4	3	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5										
Altri ambienti: comodità sala dialisi, sala attesa , ecc.		3	5	5	3	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	3	4	4	3	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5										
3 - ASSISTENZA INFERMIERISTICA																																										
Professionalità		3	5	5	3	4	5	5	3	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5										
Attenzione e cura del suo accesso vascolare: FAV o catetere		3	5	5	3	4	5	5	3	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5										
Attenzione e precisione nell'esecuzione della terapia dialitica		3	5	5	3	4	5	5	3	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5										
Disponibilità e cortesia all'ascolto e nel fornire spiegazioni		3	5	5	3	4	5	5	3	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5										
Capacità di mettere a proprio agio il paziente e tranquillizzare		3	5	5	3	4	5	5	3	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5										
4 - ASSISTENZA MEDICA																																										
Frequenza delle visite mediche		3	4	5	3	4	5	5	3	4	3	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5										
Assistenza dialitica		3	4	5	3	4	5	5	3	4	3	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5										
Professionalità		3	4	5	3	4	5	5	3	4	3	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5										
Capacità di mettere il paziente a proprio agio e tranquillizzare		3	4	5	3	4	5	5	3	4	3	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5										
Disponibilità all'ascolto e chiarezza nel fornire spiegazioni		3	4	5	3	4	5	5	3	4	3	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5										
Assistenza medica anche per problemi non nefrologici o dialitici		3	4	5	3	4	5	5	3	4	3	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5										
Cortesia e partecipazione nei confronti suoi e dei suoi familiari		3	4	5	3	4	5	5	3	4	3	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5										
5 - INFORMAZIONI RICEVUTE dai MEDICI sulla sua DIAGNOSI																																										
6 - INFORMAZIONI RICEVUTE dai MEDICI su: dialisi, farmaci																																										
7 - INFORMAZIONI RICEVUTE dai MEDICI sul TRAPIANTO																																										
8 - GRADO di SODDISF. del TRATTAMENTO DIALITICO																																										
9 - ASSISTENZA PSICOLOGICA ASSISTITA																																										
10- RISPETTO della RISERVATEZZA PERSONALE																																										
11 - ATTENZIONE e CORTESIA del PERSONALE AUSILIARIO																																										
12 - ORGANIZZAZIONE TURNI, ORARI, CAMBI																																										
13 - AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO DEL CENTRO																																										
14 - ASSISTENZA e COLLABORAZIONE BUROCRATICA																																										
15 - CONSIGLIEREBBE, PER LA DIALISI, QUESTO CENTRO ?																																										
Punteggio Totale Individuale		82	117	135	81	108	135	135	87	117	88	131	108	110	135	108	126	117	104	108	131	100	112	108	135	131	108	135	135	108	117	135										
0 = NESSUNA RISPOSTA																																										
1 = MOLTO INSODDISFATTO																																										
2 = INSODDISFATTO																																										
3 = SODDISFATTO																																										
4 = ABBASTANZA SODDISFATTO																																										
5 = MOLTO SODDISFATTO																																										
		<table border="1"> <tr> <td>Pazienti</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>Pazienti non risposto</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Risposte totali</td> <td>1080 - 216</td> </tr> <tr> <td>non risposte =</td> <td>864</td> </tr> <tr> <td>Media</td> <td>4,24</td> </tr> </table>																															Pazienti	40	Pazienti non risposto	8	Risposte totali	1080 - 216	non risposte =	864	Media	4,24
Pazienti	40																																									
Pazienti non risposto	8																																									
Risposte totali	1080 - 216																																									
non risposte =	864																																									
Media	4,24																																									

Firma AU_____