

CEDIAL Sessa A. srl - PG01.9 CEDIALS.r.l.		QUESTIONARIO DI GRADIMENTO PAZIENTI																														
		Rev_2_02_01_2019																														
		Riepilogo dati soddisfazione [X] Pazienti [] Personale																														
Ottobre 2024																																
numero scheda		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
1 - IGIENE DEGLI AMBIENTI																																
Sala dialisi		5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	3	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	nr	nr	nr	nr
Spogliatoi: Pulizia ed adeguatezza		3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	3	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	nr	nr	nr	nr
2 - COMODITA' DEGLI AMBIENTI																																
Comodità della sala dialisi		3	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	3	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	nr	nr	nr	nr
Altri ambienti: comodità sala dialisi, sala attesa, ecc.		5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	3	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	nr	nr	nr	nr
3 - ASSISTENZA INFERMIERISTICA																																
Professionalità		5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	4	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	nr	nr	nr	nr
Attenzione e cura del suo accesso vascolare: FAV o catetere		3	5	5	3	5	5	5	4	5	5	4	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	nr	nr	nr	nr
Attenzione e precisione nell'esecuzione della terapia dialitica		3	5	5	3	5	5	5	4	5	5	4	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	nr	nr	nr	nr
Disponibilità e cortesia all'ascolto e nel fornire spiegazioni		3	5	5	3	5	5	5	4	5	5	4	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	nr	nr	nr	nr
Capacità di mettere a proprio agio il paziente e tranquillizzare		3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	nr	nr	nr	nr
4 - ASSISTENZA MEDICA																																
Frequenza delle visite mediche		3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	nr	nr	nr	nr
Assistenza dialitica		3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	nr	nr	nr	nr
Professionalità		5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	nr	nr	nr	nr
Capacità di mettere il paziente a proprio agio e tranquillizzare		4	5	5	3	5	5	5	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	nr	nr	nr	nr
Disponibilità all'ascolto e chiarezza nel fornire spiegazioni		3	5	5	3	5	5	5	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	nr	nr	nr	nr
Assistenza medica anche per problemi non nefrologici o dialitici		3	5	5	3	5	3	5	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	nr	nr	nr	nr
Cortesia e partecipazione nei confronti suoi e dei suoi familiari		5	5	5	3	5	3	5	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	nr	nr	nr	nr
5 - INFORMAZIONI RICEVUTE dai MEDICI sulla sua DIAGNOSI		3	5	5	5	5	3	5	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	nr	nr	nr	nr
6 - INFORMAZIONI RICEVUTE dai MEDICI su: dialisi, farmaci		3	5	5	3	5	4	5	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	nr	nr	nr	nr
7 - INFORMAZIONI RICEVUTE dai MEDICI sul TRAPIANTO		3	4	5	0	5	3	5	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	nr	nr	nr	nr
8 - GRADO di SODDISF. del TRATTAMENTO DIALITICO		3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	nr	nr	nr	nr
9 - ASSISTENZA PSICOLOGICA ASSISTITA		3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	0	3	4	4	4	5	0	4	4	4	4	4	4	5	5	nr	nr	nr	nr
10- RISPETTO della RISERVATEZZA PERSONALE		3	5	5	3	5	0	5	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	nr	nr	nr	nr
11 - ATTENZIONE e CORTESIA del PERSONALE AUSILIARIO		3	5	5	3	5	5	5	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	nr	nr	nr	nr
12 - ORGANIZZAZIONE TURNI, ORARI, CAMBI		3	5	5	3	5	5	5	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	nr	nr	nr	nr
13 - AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO DEL CENTRO		3	5	4	3	5	3	5	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	nr	nr	nr	nr
14 - ASSISTENZA e COLLABORAZIONE BUROCRATICA		3	5	5	3	5	5	5	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	nr	nr	nr	nr
15 - CONSIGLIEREBBE, PER LA DIALISI, QUESTO CENTRO ?		5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	5	5	nr	nr	nr	nr
Punteggio Totale Individuale		94	132	132	99	135	118	135	108	135	135	112	108	113	81	108	108	104	135	121	108	108	107	108	108	135	135	0	0	0	0	
0 = NESSUNA RISPOSTA																																
1 = MOLTO INSODDISFATTO																																
2 = INSODDISFATTO																																
3 = SODDISFATTO																																
4 = ABBASTANZA SODDISFATTO																																
5 = MOLTO SODDISFATTO																																
		Pazienti 30 Pazienti non risposto 4 Risposte totali 810 - 108 non risposte = 702 Media 4,31																														

Firma AU _____

Mod. n°01.9/09		
	totale	media %
	116	4,46
	114	4,38
	113	4,32
	115	4,4
	114	4,46
	112	4,30
	112	4,30
	112	4,30
	114	4,46
	114	4,46
	114	4,46
	113	4,36
	112	4,30
	110	4,23
	112	4,30
	112	4,30
	111	4,26
	106	4,21
	114	4,38
	105	4,03
	107	4,11
	112	4,3
	112	4,3
	109	4,19
	112	4,3
	111	4,26
	3022	4,31